



# UNADIS

UNIONE NAZIONALE DEI  
DIRIGENTI DELLO STATO

## **Incontro tra l'Agenzia delle Entrate e le OO.SS. 18 febbraio 2016**

Ieri, 18 febbraio, si è tenuto l'incontro tra l'Agenzia delle Entrate e le organizzazioni sindacali del personale dirigente e non dirigente sul tema "Linee di riassetto organizzativo".

La delegazione di parte pubblica era costituita dal Direttore Centrale del Personale dott.ssa Calabrò ed il dott. Ursilli Vice Direttore il quale, col supporto di una serie di slides, ha illustrato schematicamente la filosofia che muove il processo di riassetto organizzativo dell'Agenzia voluto dalle norme (sono stati portati, a titolo esplicativo, le norme antifrode, gli illeciti fiscali internazionali e i grandi contribuenti ed un robusto elenco di specifiche leggi, decreti legge e decreti legislativi: in particolare la spending review e la legge di stabilità).

Tutto ruota intorno alla *strategia* di maggiore vicinanza al cittadino e all'impresa che non potrà non avere un impatto sull'organizzazione come è avvenuto per le circa 130.000 istanze di disclosure (prevalentemente dovute a frontalieri della Lombardia) rimaste in carico alle rispettive sedi con il supporto del centro operativo di Pescara. In sostanza le norme prevedono un mutamento radicale con il passaggio dall'accertamento alla *guida al ravvedimento*. A tal fine sarà indispensabile affiancare al controllo *l'attività di consulenza* che consentirà di evitare il ripetersi di un imponente volume di comunicazioni di incongruenza con le risultanze dell'Anagrafe Tributaria.

Prenderà forma la *centralità del contribuente*, la *diversificazione del contribuente* e, di conseguenza, il *cambiamento di indirizzo operativo* attraverso processi di semplificazione, flessibilità per favorire la *compliance*, diffusione di canali telematici, logica integrata per processi, flessibilità operativa, sviluppo delle potenzialità delle risorse umane, *punti di vicinanza e di specializzazione* per tipologia di contribuente per favorire l'adempimento spontaneo. Sarà necessario individuare le *funzioni da presidiare* quali il rapporto diretto e frequente con l'utenza mediante l'esercizio di una serie di attività con particolare riguardo alla parte cosiddetta Legale e riscossione, fiscalità generale e d'impresa, anagrafe immobiliare e fiscalità degli atti, aspetti generali. I passi successivi saranno la struttura e la definizione di un modello operativo, l'analisi di fattibilità, definizione dell'organigramma, la presentazione del modello e del piano di attività. Quando l'intero processo in studio, sommariamente descritto, sarà prossimo alla conclusione sarà *"possibile immaginare un calendario ed una modalità di sperimentazione"*.

Nel nostro intervento ho chiesto due cose.

La prima, che l'Agenzia si faccia carico di un maggiore coinvolgimento di tutto il personale, compreso ovviamente quello dirigenziale, del progredire dello sviluppo dell'intero *"programma di cambiamento"* non potendo certamente affidare tale compito alle organizzazioni sindacali.

Su tale proposta l'Agenzia è stata evasiva.

La seconda che l'Agenzia informi le Organizzazioni sindacali sullo stato del concorso a 175 posti dirigenziali, restando per noi inammissibile che su tale tema sia caduto il silenzio dell'Amministrazione. E per la precisione Unadis vuole sapere se risponda al vero l'indiscrezione secondo cui la Commissione esaminatrice sia costituita e, in caso positivo, da chi è costituita. In carenza di adeguata informazione Unadis avrebbe proposto l'accesso civico. L'Agenzia ha confermato che la Commissione è costituita e sta alacremente operando. Essa è composta dal Presidente della 2<sup>a</sup> Sezione Penale della Corte di Cassazione, da un dirigente della

Unione Nazionale dei Dirigenti dello Stato  
Via Quintino Sella, 41 – 00187 Roma  
Tel./FAX (0039) 06 42012931

sito web: [www.unadis.it](http://www.unadis.it) – e-mail: [unadis2012@gmail.com](mailto:unadis2012@gmail.com), [info@unadis.it](mailto:info@unadis.it)  
Aderente a CODIRP



# UNADIS

UNIONE NAZIONALE DEI  
DIRIGENTI DELLO STATO

Corte dei Conti e da un dirigente di prima fascia dell'Agenzia da "poco in pensione" ed è affiancata da 5 sottocommissioni.

A riunione praticamente conclusa è emersa l'intenzione dell'Agenzia di colmare la scopertura di organico con altro concorso dalla consistenza imprecisata.

Sulla delicatissima materia del concorso e sulle risultanze dell'incontro, la Segreteria nazionale Unadis valuterà con particolare riguardo ed attenzione alle inadempienze dell'Agenzia relativamente agli obblighi di corretta informazione alle organizzazioni sindacali e, ovviamente, ne darà comunicazione agli iscritti.

*Roma, 19 febbraio 2016*

*Il Presidente  
Massimo Fasoli*



# UNADIS

UNIONE NAZIONALE DEI  
DIRIGENTI DELLO STATO