

Piano dell'Agenzia 2017-2019

Area Strategica Semplificazione dei rapporti con gli utenti e compliance

| Obiettivo 1 | Indicatori | Descrizione indicatori | Piano 2016 Risultato atteso | Piano 2016 Risultato conseguito | Risultato atteso 2017 | Risultato atteso 2018 | Risultato atteso 2019 |
|---|---|---|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Facilitare gli adempimenti tributari | Percentuale di direttive nei diversi settori di attività emanate entro i termini prescritti | E' un indicatore volto a misurare la tempestività di adeguamento dell'azione amministrativa alle fonti primarie ed alle sentenze dei supremi organi giudiziari nazionali ed europei. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Numero di iniziative divulgative degli istituti doganali e delle semplificazioni procedurali previsti dalla normativa UE e nazionale | E' un indicatore volto a misurare la capacità dell'Agenzia di comunicare e divulgare gli istituti e le novità di settore. | 255 | 279 | 270 | 275 | 280 |
| | Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 3 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza | E' un indicatore volto a misurare la rapidità di risposta dell'Agenzia alle istanze dell'utenza | non presente | - | 25% | costante | costante |
| | Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza | E' un indicatore rivolto a misurare la capacità dell'Agenzia di rispondere alla quasi totalità delle istanze dell'utenza entro un termine inferiore a quello previsto (15 giorni). | 85% | 94,20% | 90% | costante | costante |
| Obiettivo 2 | Indicatori | Descrizione indicatori | | | Risultato atteso 2017 | Risultato atteso 2018 | Risultato atteso 2019 |
| Migliorare la qualità dei servizi ai contribuenti/utenti | Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria c/o dogana nei principali porti (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016) (A) | E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di sdoganamento in procedura ordinaria presso i porti sede di autorità portuale, per effetto della completa digitalizzazione del processo. | 20% | 23,30% | 22% | costante | costante |
| | Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria c/o dogana negli aeroporti con maggior traffico (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016) (A) | E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di sdoganamento in procedura ordinaria negli aeroporti con maggior traffico, per effetto della completa digitalizzazione del processo. | 20% | 26,20% | 25% | costante | costante |
| | Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria c/o dogana negli altri uffici (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016) | E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di sdoganamento in procedura ordinaria negli Uffici, per effetto della completa digitalizzazione del processo. | non presente | - | 22% | costante | costante |
| | Incremento percentuale del numero di "corridoi controllati" attivati rispetto ai "corridoi controllati" già attivi | | 30% | 73% | non presente | | |
| | Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) presentate con fascicolo elettronico in tutti gli uffici | E' un indicatore volto a misurare l'utilizzo dei canali telematici per l'invio della documentazione richiesta a corredo delle dichiarazioni doganali. | non presente | - | 40% | costante | costante |
| | Percentuale delle IVO rilasciate entro 90 giorni invece dei 120 giorni previsti dalle norme dell'UE | E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di rilascio delle Informazioni Vincolanti di Origine rispetto al termine previsto dalle norme. | non presente | - | 20% | in aumento | in aumento |
| | Percentuale delle concessioni e autorizzazioni in materia di Rivendite Speciali e di Patentini rilasciate entro 105 giorni (Area Monopoli) (B) | E' un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di rilascio rispetto al termine fissato. | 90% | 93,20% | 87% | 88% | 89% |

Piano dell'Agenzia 2017-2019

| Obiettivo 3 | Indicatori | Descrizione indicatori | Piano 2016 Risultato atteso | Piano 2016 Risultato conseguito | Risultato atteso 2017 | Risultato atteso 2018 | Risultato atteso 2019 |
|--|---|---|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Contribuire a una maggiore competitività delle imprese italiane e favorire l'attrattività per le imprese estere | Percentuale di dichiarazioni doganali di importazione con errata liquidazione dei diritti (A) | E' un indicatore di " <i>cooperative compliance</i> ", calcolato come percentuale di dichiarazione errate sul totale delle dichiarazioni doganali di importazione, ed è volto a misurare il miglioramento del livello di adempimento spontaneo da parte degli operatori economici, conseguito attraverso la messa a disposizione di un sistema automatizzato a supporto per il calcolo dei diritti doganali dovuti. | non presente | - | 5% | in diminuzione | in diminuzione |
| | Incremento del numero dei container inoltrati nei fast corridors | E' un indicatore volto a misurare gli sforzi dell'Agenzia per semplificare e snellire il ciclo logistico. | non presente | - | 10% | 10% | 10% |
| | Numero di navi ammesse allo sdoganamento in mare | E' un indicatore volto a misurare l'incremento dell'utilizzo del preclearing da parte degli operatori. | non presente | - | 1.000 | in aumento | in aumento |
| | Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni AEO rilasciate | E' un indicatore di " <i>compliance AEO</i> " volto a misurare il mantenimento di affidabilità nel tempo degli operatori ai quali l'Agenzia ha rilasciato l'autorizzazione AEO e testimonia il rapporto di compliance tra Agenzia e gli operatori autorizzati, ai quali sono riconosciute agevolazioni procedurali. | 95% | 99,90% | 96% | in aumento | in aumento |
| | Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni doganali rilasciate | E' un indicatore di " <i>compliance doganale complessiva</i> " volto a misurare il mantenimento di affidabilità nel tempo degli operatori ai quali l'Agenzia ha rilasciato una o più autorizzazioni doganali e testimonia il rapporto di compliance degli operatori autorizzati, ai quali sono riconosciute specifiche agevolazioni procedurali. | 85% | 99,50% | 90% | in aumento | in aumento |
| | Incremento percentuale del valore medio dichiarato all'importazione in Italia, per tipologia di merce ed area di rischio, rispetto al valore medio UE | E' un indicatore volto a misurare gli effetti dell'attività di controllo diretta a contrastare il fenomeno della sottofatturazione per determinate tipologie merceologiche e provenienti da determinate aree che saranno definite successivamente. | 20% | 48,10% | 40% | in aumento | in aumento |

Piano dell'Agenzia 2017-2019

Area strategica Prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria e degli illeciti extratributari

| Obiettivo 4 | Indicatori | Descrizione indicatori | Piano 2016 Risultato atteso | Piano 2016 Risultato conseguito | Risultato atteso 2017 | Risultato atteso 2018 | Risultato atteso 2019 |
|---|--|--|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Numero dei controlli dogane (in linea e a posteriori) | | 1.208.000 | 1.370.422 | non presente | - | - |
| | Numero dei controlli accise (verifiche tecnico-amministrative e di primo impianto) — settore Dogane | | 42.000 | 46.607 | non presente | | |
| | Numero complessivo dei controlli nel settore dei giochi | | 40.000 | 47.788 | non presente | | |
| Migliorare l'efficacia dell'azione di prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria nonché degli illeciti extratributari | Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi | E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una mirata analisi dei rischi. | 55% | 62,80% | 60% | 60% | 60% |
| | Tasso di positività delle verifiche IVA (Intra e Plafond) | E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una mirata analisi dei rischi. | non presente | - | 50% | 50% | 50% |
| | Tasso di positività interventi in materia di sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio | E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una mirata analisi dei rischi. | 45% | 58,60% | 50% | 50% | 50% |
| | Tasso di positività sui controlli mirati alla sicurezza dei prodotti | E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una mirata analisi dei rischi. | non presente | - | 20% | in aumento | in aumento |
| | Tasso di positività dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione | E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli sulla base di una mirata analisi dei rischi. | 18% | 22,20% | 18% | in aumento | in aumento |
| | Tasso di positività dei controlli in materia di depositi di prodotti liquidi da inalazione senza combustione (Area Monopoli) | E' un indicatore che misura il grado di efficacia dei controlli effettuati sui depositi di prodotti liquidi da inalazione senza combustione. | non presente | - | 30% | costante | costante |
| | Tasso di positività dei controlli in materia valutaria | E' un indicatore che misura il grado di efficacia dei controlli effettuati in materia valutaria. | non presente | - | 24% | costante | costante |
| | Tasso di positività dei controlli selezionati attraverso la procedura OTELLO (<i>Online Tax Refund at Exit: Light Lane Optimization</i>) ai sensi dell'art. 38 quater D.P.R. 633/72 | E' un indicatore che misura il grado di efficacia dei controlli sulla restituzione dell'IVA all'esportazione, selezionati tramite la procedura OTELLO. | non presente | - | 8% | in aumento | in aumento |
| | Indice di presidio del territorio nel settore delle accise (Area Dogane) | E' un indicatore volto a misurare la quantità di esercizi controllati in rapporto alla platea di riferimento. | non presente | - | 30% | in aumento | in aumento |
| | Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento (Area Monopoli) | E' un indicatore volto a misurare la quantità di esercizi controllati in rapporto alla platea di riferimento. | 23% | 27,90% | 30% | costante | costante |
| | Indicatore netto di efficienza gestionale (rapporto tra i costi delle attività al netto delle attività extratributarie e gli introiti riscossi) | | 0,9% | 0,9% | non presente | | |
| Controlli sulla regolarità dei versamenti dei canoni concessori previsti in convenzione, effettuati dai concessionari, entro 30 gg dal versamento (Area Monopoli) | E' un indicatore di tempestività dell'azione amministrativa con riguardo alla verifica di regolarità dei versamenti effettuati dai concessionari | non presente | - | 90% | costante | costante | |
| Numero di sistemi e piattaforme di giochi on line sottoposti a controlli (Area Monopoli) | L'indicatore riguarda i controlli nell'ambito delle cd. Videolotteries attraverso una verifica presso il sistema centrale del concessionario, una verifica presso una o più sale del concessionario ed un'attività di back-stage presso il sistema di controllo VLT, al fine di controllare la tenuta dei collegamenti con il sistema di gioco verificato ed il confronto puntuale tra i dati acquisiti in fase di verifica e quelli presenti sul sistema di controllo | non presente | - | 10 | costante | costante | |

Piano dell'Agenzia 2017-2019

| Obiettivo 5 | Indicatori | Descrizione indicatori | Piano 2016 Risultato atteso | Piano 2016 Risultato conseguito | Risultato atteso 2017 | Risultato atteso 2018 | Risultato atteso 2019 |
|--|--|---|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tutelare gli interessi erariali nell'ambito del contenzioso | Contenzioso civile - Numero di costituzioni in giudizio / Numero di atti introduttivi di giudizio per i quali i relativi termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre (Area Monopoli) | | 93% | 100% | non presente | | |
| | Percentuale di esiti totalmente e parzialmente favorevoli all'Agenzia in materia di dogane e accise delle controversie decise in Commissione Tributaria Provinciale passate in giudicato di competenza Dogane | | 85% | 93% | non presente | | |
| | Percentuale di esiti totalmente e parzialmente favorevoli all'Agenzia in materia di dogane e accise delle controversie decise in Commissione Tributaria Regionale passate in giudicato di competenza Dogane | | 72% | 84% | non presente | | |
| | Adesione dei contribuenti agli atti impositivi e sanzionatori in materia di diritti doganali (% degli atti non impugnati rispetto agli atti emessi) | indicatore idoneo a misurare la percentuale di impugnazione degli atti impositivi e sanzionatori emessi; costituisce uno strumento di stima della sostenibilità della pretesa erariale. | non presente | - | 80% | costante | costante |
| | Indice di vittoria in materia di contenzioso tributario (% di controversie decise in via definitiva a favore dell'erario) - Area Dogane | E' un indicatore che misura il grado di efficacia della difesa in giudizio da parte dell'Agenzia. | non presente | - | 80% | costante | costante |
| | Contenzioso civile - Numero di relazioni inviate all'Avvocatura dello Stato ai fini della costituzione in giudizio nei processi civili per i quali i relativi termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre /Numero processi civili per i quali i relativi termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre (Area Monopoli) | E' un indicatore volto a misurare la quantità di atti di costituzioni in giudizio nel rispetto dei termini prescritti. | non presente | - | 95% | 95% | 95% |
| | Contenzioso tributario - numero di costituzioni in giudizio/ Numero di atti introduttivi di giudizio per i quali i termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre (Area Monopoli) | E' un indicatore volto a misurare la quantità di atti di costituzioni in giudizio nel rispetto dei termini prescritti. | non presente | | 93% | 95% | 98% |
| Indice di conclusione dei procedimenti di ricorso/reclamo con proposte formulate d'ufficio ex art. 17 bis, comma 5, D.Lgs. N. 546/92 (Area Monopoli) | E' un indicatore volto a misurare la capacità di risoluzione di talune controversie sulla base delle proposte formulate dall'Agenzia | non presente | | 50% | 55% | 60% | |

(A) L'indicatore riportato nel Piano 2016 prevedeva come periodo di osservazione il secondo semestre 2016 confrontato con il secondo semestre 2015

(B) L'indicatore riportato nel Piano 2016 prevedeva il termine di 110 giorni anziché 105