



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa
Direzione Generale per le risorse umane, organizzative, finanziarie e materiali

Prot. n. 8380 del 4 giugno 2019

**Alle OO.SS Dirigenza Area 1 e Aree
Funzionali Comparto Funzioni Centrali:**

CGIL F.P.

organizzazione@pec.fpcgil.net

UIL P.A. Ministeri

uilpa.segreteria@pec.it

CISL F.P.

fpcisl@pec.cisl.it

UNADIS

unadis@pec.it

CIDA FUNZIONI CENTRALI

fpcida@pec.it

DIRSTAT

dirstat@legalmail.it

CONFSAL UNSA

info@pec.confsal-unsal.it

FED. ASSOMED SIVEMP

segreteria@pec.assomedsivemp.it

FLP

flp@flppec.it

CONFINTESA FP

info@pec.confintesafp.it

OGGETTO: Informatizzazione servizi destinati all'utenza.

Si informano codeste OO.SS. che, nell'ambito dell'informatizzazione dei servizi destinati all'utenza, è stato predisposto l'avvio di un Sistema di chiamata a udienza, sviluppato dal Servizio per l'Informatica. Il Sistema, tramite appositi canali dedicati sulla piattaforma Telegram, consentirà alle segreterie delle sezioni di inviare una messaggistica istantanea sullo stato dell'udienza,

consultabile direttamente sul proprio smartphone, tablet o pc, con molteplici vantaggi, tra cui la sicurezza (basata su algoritmi di crittografia “forte” dei messaggi), la velocità, l’affidabilità.

Il Sistema svolgerà anche il ruolo di “eliminacode”, consentendo all’operatore di gestire in piena autonomia i numeri da chiamare, in avanti o a ritroso, recuperando eventuali numeri saltati.

E’ previsto un periodo di sperimentazione che coinvolgerà in maniera graduale tutte le sezioni giurisdizionali del Consiglio di Stato e successivamente anche le sezioni dei TT.AA.RR. e il C.G.A.R.S., come stabilito nel seguente prospetto, e che prevede la pianificazione ed effettuazione di “mini corsi” formativi al personale interessato:

Sezione	Data inizio sperimentazione
VI Sezione Consiglio di Stato	prima udienza del mese di giugno
V Sezione Consiglio di Stato	prima udienza del mese di luglio
III e IV Sezione Consiglio di Stato	prima udienza del mese di ottobre
II Sezione Consiglio di Stato, TT.AA.RR. e C.G.A.R.S.	prima udienza del mese di gennaio 2020

IL DIRETTORE GENERALE