

Alle Organizzazioni sindacali nazionali

Oggetto: aggiornamento piano triennale della formazione 2020 - 2022

Il permanere della situazione emergenziale epidemiologica ha avuto un forte impatto nel sistema-Paese, con notevoli ricadute sulle attività lavorative e gestionali di aziende ed Enti, nonché sulle attività formative avviate e da realizzare.

L'Inail, grazie all'investimento tecnologico e digitale avvenuto negli anni, ha potuto mantenere e garantire le attività istituzionali anche in tali specifiche circostanze. Ciò ha permesso la continuità dei servizi all'utenza con un ulteriore rilancio dell'investimento in tale ambito e con una progressiva trasformazione dell'organizzazione del lavoro che tiene conto della complessità gestionale del sistema Inail e integra modalità differenziate di svolgimento delle attività lavorative.

L'introduzione dello *smart working* quale modalità di lavoro prevalente nell'attuale contesto esterno/interno ha imposto non soltanto un ulteriore intervento di natura digitale e organizzativa, ma anche una contestuale modifica/riorientamento delle attività svolte e dei ruoli agiti, richiedendo, quindi, una notevole capacità di resilienza dei diversi profili di ruolo presenti in Inail.

Ciò premesso, l'aggiornamento professionale e la formazione per i diversi ruoli/professioni risulta, in tali circostanze, ancor più fondamentale e imprescindibile leva strategica gestionale per il cambiamento, l'innovazione e lo sviluppo di competenze comportamentali, manageriali e digitali.

Ordinariamente il piano formativo triennale è formulato - in un processo *top down* e *bottom up* - sulla base dei documenti istituzionali, dell'analisi di contesto e della rilevazione delle esigenze formative effettuata a livello centrale e territoriale nonché dell'incontro annuale di pianificazione della formazione.

Il piano tiene conto, altresì, degli indirizzi forniti dal *top management*, degli esiti corsuali delle iniziative formative realizzate, anche in riferimento ai risultati della *customer satisfaction* e di altre documentazioni aziendali utili a descrivere il contesto di riferimento e ad individuare i bisogni di formazione e aggiornamento professionale.

L'attuale e complesso quadro di contesto esterno/interno non ha consentito di effettuare una nuova pianificazione (triennio 2021-2023) secondo i consueti standard di programmazione.

In particolare, non è stato possibile procedere all'analisi delle esigenze formative a livello centrale e territoriale trovandosi, l'Istituto, in piena fase di emergenza sanitaria. Avviare tale analisi sarebbe risultato improponibile e inadeguato alle circostanze. Si è ritenuto, quindi, di effettuare una ricognizione presso tutte le strutture dell'Ente per individuare l'attualità dei progetti già programmati e le priorità di intervento, al fine di effettuare un aggiornamento del vigente Piano 2020-2022 (delibera CIV n. 9 del 12/5/2020).

È stato, pertanto, predisposto il documento di aggiornamento del Piano triennale 2020-2022 che riporta esclusivamente progetti a "scorrimento" pianificati e/o avviati nell'anno precedente e che proseguono nell'anno successivo.

Tra gli ambiti strategici dell'azione formativa, risultano particolarmente significativi quelli relativi alla organizzazione e sviluppo manageriale e alla digitalizzazione, cui sono riconducibili specifici interventi formativi.

L'emergere di bisogni formativi contingenti propriamente connessi al momento presente e alle tematiche più attuali, emersi nel 2020 o che dovessero insorgere nel corso del 2021 costituiranno eventi formativi extra-piano.

Tale modalità gestionale presumibilmente proseguirà fino al cessare dell'emergenza, momento in cui sarà possibile un ritorno agli ordinari iter di pianificazione.

Per quanto sopra, si trasmette, in allegato, il documento di aggiornamento del Piano triennale della formazione 2020-2022, contenente, oltre ai progetti riprogrammati, la descrizione della situazione di contesto e degli ambiti di intervento formativo, nonché la strutturazione del documento in parola.

L'aggiornamento del Piano contiene l'elenco dei progetti a scorrimento previsti (centrali e regionali) e i dati di sintesi ad essi collegati e riporta, in appendice, l'elenco dei progetti individuati nella pianificazione annuale ECM (Educazione Continua in Medicina) per l'anno 2021 - delibera del Consiglio di Amministrazione n. 233 del 17/11/2020. Non sono presenti le schede di sintesi dei nuovi progetti di interesse nazionale, raccolte nel piano formativo vigente 2020-2022, in quanto, come suindicato, è stato possibile inserire nella pianificazione esclusivamente le iniziative a scorrimento.

Tra le sezioni del documento è presente quella relativa all'acquisizione dei crediti per le diverse professioni presenti nell'Istituto, quella relativa alle metodologie adottate, anche con riguardo allo sviluppo digitale e quella del bilancio di previsione.