

INFORMATIVA

RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE TECNICO-FUNZIONALI DEL PERSONALE DELLE SEDI INPS DELL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE

1. Premessa

La rilevazione delle competenze del personale costituisce uno strumento utile ad orientare la formazione in modo efficace e mirato, consentendo di individuare i reali fabbisogni sia per colmare eventuali lacune, sia per sviluppare le competenze possedute.

In tale ambito, la DCFSRU ha avviato nella seconda metà del 2020 un'analisi della materia, alla luce delle specificità dell'Istituto e delle esperienze passate in questo campo, al fine di realizzare nei prossimi anni, secondo un approccio graduale e condiviso, una completa mappatura delle competenze dei dipendenti finalizzata alla formazione ed allo sviluppo delle competenze.

Facendo seguito al progetto S.I.2 del Piano Strategico Digitale 2020, approvato con determinazione del Direttore generale n. 255 del 3 luglio 2020, denominato "Suite di analisi e gestione digitale delle competenze aziendali (DisCo)", che ha portato al rilascio di funzionalità digitali per mappare le competenze tecnico-funzionali del personale delle sedi dell'Istituto sperimentate alla fine del 2020 nelle sedi di Caserta, Cosenza, Livorno e Rovigo (cfr. messaggio Hermes n. 4123/2020), nel 2021 la DCFSRU ha esteso la sperimentazione del questionario DisCo a tutte le Sedi della Direzione regionale Calabria (cfr. messaggio Hermes n. 485/2021).

2. L'estensione della rilevazione delle competenze tecnico-funzionali tramite DisCo alle Sedi Inps dell'intero territorio nazionale (Direzioni e Filiali provinciali, Filiali metropolitane, Agenzie). Il nuovo questionario di auto-valutazione

Le due sperimentazioni del questionario DisCo hanno consentito di apportare significative modifiche al questionario individuale di auto-valutazione, che è stato arricchito di competenze ed ulteriormente aggiornato grazie alla collaborazione dei colleghi delle sedi coinvolte nella sperimentazione (cfr. allegato 1 - nuovo questionario DisCo).

La messa a punto del questionario consente ora di effettuare una rilevazione delle competenze presso le Sedi Inps dell'intero territorio nazionale (Direzioni e Filiali provinciali, Filiali metropolitane, Agenzie), ivi incluse quelle già interessate dalle sperimentazioni di novembre 2020 e febbraio 2021, al fine di realizzare

una prima completa ed omogenea mappatura delle competenze tecnico-funzionali - relative alle aree flussi e prestazioni - con riguardo al personale amministrativo delle Sedi.

L'estensione è prevista per la seconda metà di maggio. Come avvenuto durante le sperimentazioni, il questionario sarà disponibile per la compilazione tramite la Intranet per due settimane.

Giova sottolineare che nel questionario DisCo il patrimonio di conoscenze operative dell'Istituto è stato suddiviso nei seguenti ambiti di materie: Assistenza alle ditte individuali e start up lavorativo, Strumenti di tutela del reddito e attività successive al primo pagamento, Servizi di credito e welfare per i dipendenti pubblici, Prestazioni Sociali e non autosufficienza, Servizi ai pensionati e attività successive al primo pagamento, Conto assicurativo individuale e accesso alla pensione, Presidio dei flussi di informazioni aziendali, Controllo della contribuzione e gestione delle evidenze, Gestione dei crediti e verifica documentale, Competenze tecnico-funzionali trasversali.

Per ciascun ambito sono state individuate delle competenze distribuite su sei livelli di profondità della conoscenza/abilità posseduta:

1. Conosco la disciplina generale
2. Conosco gli archivi di riferimento e so consultarli
3. So intervenire su singoli archivi o procedure nell'ambito di una linea procedurale
4. So usare tutte le applicazioni che compongono una linea procedurale
5. Conosco l'evoluzione normativa e le casistiche specifiche
6. Conosco l'evoluzione della procedura.

Il personale coinvolto sarà chiamato ad indicare, selezionando o non selezionando ogni casella proposta, se possiede o meno la competenza ivi descritta. La compilazione del questionario richiede circa mezz'ora.

Come avvenuto durante le due sperimentazioni, inoltre, saranno disponibili due caselle di posta elettronica dedicate, una riservata ai problemi di carattere tecnico, presidiata da personale della DCTII, l'altra disponibile per ogni eventuale necessità, presidiata da personale della DCFSRU.

3. Le finalità di formazione

La rilevazione delle competenze tecnico-funzionali avviene in parallelo all'implementazione di una biblioteca della formazione e di una piattaforma di e-learning che consentiranno, a regime, la fruizione di specifici corsi/materiali di formazione a catalogo per colmare i gap di competenze rilevati o per migliorare ed ampliare le competenze possedute.

4. I prossimi passi

La mappatura descritta è solo un primo intervento, limitato ad una parte, per quanto importante, delle competenze rilevanti per le funzioni dell'Istituto, che si colloca nell'ambito di un più ampio progetto di mappatura delle competenze di tutto il personale Inps.

Alla rilevazione delle competenze tramite l'erogazione dell'allegato questionario DisCo, infatti, s'intende affiancare gradualmente, con modalità in fase di definizione che saranno testate attraverso esperienze pilota:

- una mappatura delle altre competenze tecnico-funzionali inerenti ad ambiti di materie attualmente non inclusi nel questionario DisCo
- una mappatura delle competenze digitali;
- una mappatura delle competenze della dirigenza e dei professionisti;
- una mappatura delle competenze comportamentali.